



Organizzazione e Umore

L'intelligenza Uморistica nella Consulenza di Processo TORINO 25 MAGGIO 2018

EVENTO ECM NUM. 1305 - 218870/1

10,9 CREDITI ECM

PER TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

RAZIONALE

“Un sistema umano può essere aiutato solo ad aiutarsi da sè” (E.H. Schein, 1991). Le moderne organizzazioni sono espressione della trasformazione delle modalità di lavoro e relazionali che si verificano costantemente.

Nell'ambito dei nuovi modelli organizzativi il ruolo centrale compete all'individuo che, in una prospettiva dinamica e di continuo cambiamento, deve essere in grado di attivare e di sviluppare modalità di problem setting e, successivamente, di risoluzione del problema adeguate al contesto.

La consulenza di processo è un efficace strumento che si inserisce all'interno di molti programmi di sviluppo organizzativo. Un principio fondamentale di questo metodo è che il “consulente” deve lasciare che siano i sentimenti del “cliente” e le sue relazioni a tali sentimenti, a guidarlo nell'intervento evitando l'imposizione di regole arbitrarie e di ricette preconfezionate.

La consulenza generativa, pertanto, non è finalizzata a distribuire soluzioni di problemi o consigli sul cosa e come fare, bensì ad “aiutare gli altri ad aiutare se stessi”.

OBIETTIVI EDUCATIVI

Al termine del laboratorio i partecipanti dovrebbero essere in grado di:

- Definire ed applicare, in ambito organizzativo, la consulenza di processo.
- Gestire ed indirizzare il dialogo attraverso l'ascolto attivo.
- Sviluppare la capacità di trovare “equilibri di comunicazione” e di mantenerli durante tutta la relazione.
- Connettersi e sintonizzarsi con l'interlocutore e con il gruppo mediante la corretta gestione dell'ambiente pre-umoristico.

CONTENUTI

- Definizione e applicazione della consulenza di processo.
- Orientamento metodologico della cooperazione per lo sviluppo di relazioni e processi organizzativi.
- Conoscenza e pratica del gioco umoristico relazionale.
- Meccanismi di sincronizzazione umoristica di gruppo e individuale.

VALUTAZIONE

La valutazione dell'apprendimento sarà condotta attraverso esercitazioni pratiche.

DESTINATARI

Tutte le professioni sanitarie (massimo 20 partecipanti). Sarebbe preferibile che i discenti abbiano frequentato almeno un corso precedentemente organizzato in tale area.

PROGRAMMA

Orario	Argomento/titolo	Modalità formativa *	Docente/sostituto
08:30 – 09:00	Accoglienza partecipanti		Ballardini, Andreone, Cerritelli
09:00 – 09:30	Definizione e modelli di consulenza di processo	<i>serie di relazioni su tema preordinato</i>	Ballardini, Andreone, Cerritelli
09:30 – 10:00	L'orientamento metodologico della cooperazione per lo sviluppo di relazioni e di processi organizzativi	<i>serie di relazioni su tema preordinato</i>	Ballardini, Andreone, Cerritelli
10:00 – 11:00	Il gioco umoristico relazionale: conoscenza e pratica	<i>lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale</i>	Ballardini, Andreone, Cerritelli
11:00 – 13:00	La simulazione comica come palestra espressiva	<i>esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche</i>	Ballardini, Andreone, Cerritelli
13:00 – 14:00	<i>Pausa pranzo</i>		
14:00 – 16:30	Tecniche e training di adattamento di singolo a gruppo e di gruppo a singolo	<i>esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche</i>	Ballardini, Andreone, Cerritelli
16:30 – 17:00	Valutazione e Conclusioni	Esercitazione pratica	Ballardini, Andreone, Cerritelli

DOCENTI

MATTEO ANDREONE

Attore, regista, professional trainer, esperto di humor business, direttore dell'Accademia Nazionale del Comico e membro dell'ISHS - International Society for Humor Studies - autore dei libri "Una risata vi promuoverà" edizione Rizzoli Etas, Lezioni di comicità, guida pratica per allenare creatività, umorismo e linguaggio comico personale, edizione Dino Audino.

DANIELA BALLARDINI

Infermiere, laureato Magistrale Scienze infermieristiche ed ostetriche e in Scienze della Formazione. Responsabile Sviluppo Organizzativo e Professionale Ospedale S. Giovanni Bosco - ASL "Città di Torino".

RINO CERRITELLI

Attore, scrittore, docente, esperto di humorterapia, humor speaking e scrittura umoristica, presidente dell'Humor Association e membro dell'ISHS (International Society for Humor Studies), autore del libro "Una risata vi promuoverà" edizione Rizzoli Etas, "La terapia dell'umorismo, metodi e pratiche per il benessere personale e relazionale", ed. Carocci Faber.

SEDE E DATA DI SVOLGIMENTO

Collegio IPASVI di Torino, Via Stellone 5, **25 Maggio 2018** dalle ore 8.30 alle 17.00 (dalle ore 8.30 alle 9.00 avverrà la registrazione dei partecipanti).

MODALITA' DI ISCRIZIONE

- Inviare la scheda di ISCRIZIONE compilata via fax al numero **011-19.38.05.57** o via mail a segreteria@cespi-centrostudi.it (la scheda è scaricabile on line dal nostro sito).
- ISCRIZIONE ONLINE direttamente dal nostro sito web: **www.cespi-centrostudi.it**

L'iscrizione è ritenuta valida SOLO se accompagnata dalla copia dell'avvenuto pagamento.

Non si accettano impegni di spesa.

Quota di partecipazione: **€. Euro 97,60 IVA compresa**

In caso di fatturazione a carico di ASL/ASO: €. 82,00

include l'iscrizione al corso e i materiali didattici

MODALITA' DI PAGAMENTO

- Bonifico bancario Codice IBAN: **IT 30 R 02008 01046 000003254412**
- PayPal

PROGRAMMA ECM

10,9 Crediti ECM per TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

Obiettivi Formativi di Processo (Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali)